

平成26年度 南海少年寮 子どもサポート委員会（第三者委員会）報告

平成27年3月2日 開催分

1. 子どもサポート委員会の役割、手順等の再確認

- ・苦情受付担当及び責任者が変更になっていることの確認
- ・施設の現状や最近の児童の傾向や保護者の傾向など苦情についても変化がでている事などの話をする。

2. 今年度の現状報告

① 件数（平成27年2月28日現在）

| 意見等の形態 | 対応不可 | 全体対応 | 個別対応 | CSC 対応 | 外部対応 | 総数 |
|----------|------|------|------|--------|------|----|
| キャッチボール箱 | 2 | 3 | | | | 5 |
| 児童から直接 | | | | | | |
| 保護者等 | | | | | | |
| 外部 | | 2 | | | | 2 |
| 合計 | 2 | 5 | | | | 7 |

② 概要説明及び事例説明

現状報告とキャッチボール箱内容や外部からの苦情に対する対応記録等の確認と説明。件数も少なく大きなものもなかったため施設だけの対応で処理したことの報告。

③ 意見交換・今後の方針等

最近の学校の様子や児童の様子などの意見交換、今後の対応等についての確認など

④ その他

なし